

Uw persoonlijke contactoverzicht

U bent Eigenrisicodragers voor de Ziektewet. VSZ biedt u hiervoor een verzekeringsoplossing waarbij ActivaSZ verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Ziektewet. ActivaSZ neemt de verantwoordelijkheden volledig van u over zodat u zich kunt blijven focussen op de belangrijke zaken rondom uw bedrijf. U meldt bij ActivaSZ werknemers die ziek-uit-dienst gaan, of medewerkers die binnen 28 dagen na einde dienstverband ziek zijn geworden en zich tot u wenden. Gedurende de samenwerking zijn onderstaande personen voor u de belangrijkste aanspreekpunten.

Tussenpersoon

Uw eigen tussenpersoon is de schakel tussen u en VSZ. Heeft u inhoudelijke vragen die gaan over de overeenkomst met VSZ en/of ActivaSZ? Dan neemt u contact op met uw tussenpersoon.

Sales Support

Bij Sales Support kunt u terecht met al uw niet operationele case gerelateerde vragen. Denk hierbij aan:

- het verstrekken van nieuwe inloggegevens
- ondersteuning bij een ziek-uit-dienst melding
- vragen over facturen die u heeft ontvangen
- vragen over nieuwsbrieven en mailings die door ActivaSZ worden verstuurd

► E: salesupport@activasz.nl T: 024 – 890 94 75

Casemanager

De casemanager is uw aanspreekpunt voor al uw inhoudelijke vragen die gaan over uw verzuimdossiers die in behandeling zijn bij ActivaSZ. Denk hierbij aan:

- vragen over interventies die zijn ingezet
- vragen over de algehele begeleiding van uw zieke ex-werknemer
- vragen over beschikkingen die u ontvangt van het UWV behorende bij een ziekmelding

In het verzuimportaal Klout7 kunt u per dossier zien welke casemanager verantwoordelijk is.

► Uw casemanager is bereikbaar op 024 – 750 40 00
E: casemanagement@activasz.nl